

## Métiers du domicile et adultes (très) âgés

### À découvrir dans cette analyse

En vieillissant, les aînés se retrouvent souvent confrontés à un déclin de leur santé physique. Comment envisagent-ils cette réalité ? S'y préparent-ils ? Que souhaitent-ils ? Cette analyse investigate ces différentes questions et discute, dans ce contexte, de la pertinence des pratiques d'aide et de soins à domicile.

### Questions pour lancer et/ou prolonger la réflexion

- Quelles sont les questions que les aînés se posent quand leur santé commence à décliner ?
- Quelle est habituellement l'attitude des aînés par rapport au maintien à domicile ?
- A quelles conditions le maintien à domicile peut-il être une réussite

### Thèmes

- Lieux de vie
- Maintien à domicile
- Aide et soins à domicile
- Grand âge

En tant que mouvement social des aînés, Énéo côtoie en permanence un grand nombre d'adultes âgés et très âgés. Les uns comme les autres sont préoccupés par des questions liées à leur devenir et s'avèrent plus particulièrement inquiets quant à leur santé à venir.

*Comment et avec qui vais-je avancer en âge ? Qui va m'aider si je ne suis plus indépendant et autonome ? À qui m'adresser et sur qui compter sans être un poids pour les autres ? Qu'en sera-t-il de ma liberté, de mon projet de vie dans cette relation d'aide ? Vais-je pouvoir continuer à vivre à domicile ? Qu'est-ce que cela va coûter à ma famille, ma pension sera-t-elle suffisante ?* Autant de questions qui sont des amplificateurs d'angoisses lorsqu'elles ne trouvent pas de réponses satisfaisantes, ou se posent dans l'urgence.

Et nous savons que dans la plupart des situations, ces interrogations surgissent brutalement suite à une chute ou une maladie, au terme d'une hospitalisation ou encore lors de la perte du compagnon de vie. Des moments difficiles, bouleversants, qui laissent la personne désemparée et pas toujours dans les conditions pour exprimer ses propres besoins, ni même voir la réalité en face. Il revient alors aux proches, au service social hospitalier, au travailleur social de l'accompagner dans sa réflexion. Des changements souvent lourds de conséquences pour la personne âgée qui doit s'adapter, du jour au lendemain, à de nouvelles habitudes de vie. Pas facile de s'y retrouver entre infirmière, garde à domicile, aide familiale, aide-ménagère... qui vont alors se succéder dans le temps ou, au contraire, devoir cohabiter rapidement et se coordonner au domicile de la personne. Plus globalement, notre société prônant le jeunisme, l'activisme et le bonheur immédiat n'encourage pas à mener la réflexion sur son propre vieillissement encore trop souvent dévalorisé, synonyme de pertes en tous genres et de représentations collectives essentiellement négatives. Dans les conditions que nous venons d'énoncer rapidement, saisir les opportunités devient difficile pour la personne âgée en demande d'aides qui se retrouve dans un grand désarroi avec peu ou pas de solutions adaptées.

Énéo prône la nécessité d'anticiper et de réfléchir aux enjeux de son propre vieillissement ainsi qu'aux réalités qui y sont liées bien avant qu'ils ne surgissent, pour se donner les chances de

rebondir et de mieux y faire face le moment venu. Une attitude pour se garantir un maximum de bien-être et de qualité de vie lorsque la réorganisation de la maisonnée doit être envisagée.

### **Soutenir les évolutions identitaires**

Porter attention, soigner, accompagner les aînés en demande d'aides et de soins impliquent la conscience de l'existence de groupes d'adultes âgés et très âgés aux attentes et besoins différenciés que des générations séparent. Qu'y a-t-il de commun entre un septuagénaire actif et un nonagénaire ? À la fois peu de choses et un monde de différences, insistent les aînés. Il convient de connaître les caractéristiques spécifiques de ces différents "publics cibles" pour déployer à leur rencontre les aides et services personnalisés et adaptés, c'est-à-dire qui ont du sens pour eux ainsi que pour leurs proches accompagnateurs. Séverine Lebbegge et Coralie Dufloucq rappellent que la garde à domicile a pour rôle de mettre l'accent sur le volet relationnel avec le bénéficiaire sans exercer de tâches précises de la vie quotidienne. Il nous semble fondamental d'adapter ces aptitudes aux divers publics fragilisés à qui l'on offre, au sens large, services et soins au domicile. La personne aidée n'est alors pas uniquement prise en compte comme patient, malade, en situation de handicap mais considérée comme personne à part entière. Une personne pour laquelle le professionnel présent à ses côtés privilégie la relation au monde environnant, assure une connexion continue avec celui-ci. Chaque jour les aînés nous disent combien ces considérations sont importantes pour eux parce qu'elles sont un mélange subtil de savoir-être et de savoir-faire. Ces acteurs de terrain, que sont entre autres les gardes à domicile, prennent soin de l'autre, de la relation, offrent une écoute bienveillante à l'autre en complément des "soins" au sens premier du terme. Les adultes âgés font également remarquer que, au-delà des souffrances physiques, persistent des deuils à faire de la personne que l'on a longtemps été. Un travail d'acceptation de ce qu'ils sont devenus doit s'enclencher, ce qui induit d'énormes souffrances souvent intériorisées. Les professionnels bienveillants, comme les proches, s'emploient de multiples façons à déployer les compétences des personnes tout en les soutenant dans la construction de leur nouvelle identité, en leur permettant de demeurer actives dans le présent et de préserver leur envie de vie. Les aînés demandent l'existence de ces qualités chez les accompagnateurs/soignants de tous les métiers du domicile.

### **Rester chez soi, le premier choix**

La majorité des adultes âgés souhaitent rester vivre à domicile le plus longtemps possible. Cet espoir est énoncé en permanence. Parce que le domicile est leur lieu de vie privilégié. C'est là que s'est construite leur histoire personnelle, familiale, conjugale et là aussi que demeurent leurs racines, leurs habitudes, leur réseau de relations. Lors d'un récent travail mené sur la qualité de vie en maison de repos<sup>1</sup>, les aînés nous disaient n'accepter l'idée de quitter le domicile qu'après avoir épuisé toutes les solutions possibles : aide des proches, services d'aides et de soins à domicile, solutions transitoires tel l'habitat groupé intergénérationnel ou encore le centre communautaire ou de soins de jour qui peut les accueillir en journée. Autant de solutions qui permettent de prolonger la vie chez soi. Avant d'avoir recours aux métiers du domicile, peu d'aînés, par méconnaissance des possibilités existantes, envisagent d'adapter leur logement en faisant appel à un ergothérapeute du service Solival, par exemple. Les services professionnels ont une mission d'information (récurrente et mise à jour) à l'égard des bénéficiaires, là où ils se trouvent. Les informations doivent aller à la rencontre des usagers et non l'inverse surtout lorsque la mobilité et la dépendance comme la perte d'autonomie empêchent de se procurer des informations liées au confort de vie. C'est pour cela qu'en permanence une part importante des actions de notre mouvement consiste à organiser l'information des aînés sur ce qui les préoccupe et peut les aider à vivre mieux au quotidien : aides et soins à domicile, aides techniques possibles, formes d'habitats transitoires, lieux de rencontre en journée, hébergement collectif,... sont des thématiques prioritaires et récurrentes que nous travaillons ensemble constamment, souvent d'ailleurs en partenariat<sup>2</sup>, en interdisciplinarité et en réseau. Ces besoins d'être informé évoluent avec l'âge mais aussi avec les pathologies, ce qui entraîne un questionnement quasi permanent pour soi ou pour les parents très âgés que nos membres accompagnent aussi. Ces nombreuses initiatives aident à questionner le quotidien du plus grand nombre et à concrétiser l'enchaînement des aides et soins qui peuvent répondre aux besoins.

---

<sup>1</sup> Livre " Envie de vie ! La qualité de vie, en maison de repos... Ça ne s'improvise pas". 2010. 15€ + 5€ de frais de port. Infos 02/246 46 73

<sup>2</sup> Avec les services locaux ASD, service social régional de la mutualité, Solival, Qualias, PSD, Altéo...

Une manière de dire qu'il n'y a pas une solution unique mais des réponses adaptées et à trouver tout au long de la vie en fonction de chacun et de son état de santé. Ces échanges dédramatisent le vieillissement et donnent l'occasion de rencontres entre pairs confrontés aux mêmes types d'interrogations. Prendre le temps de décortiquer la demande des bénéficiaires potentiels permet d'être au plus près de leurs besoins. Des solutions sont ainsi cherchées collectivement et de bonnes pratiques échangées régulièrement. Chacun se fait une idée et pourra envisager plus facilement de faire appel à des aides le moment venu. Des services naissent aussi de ces rencontres, fruit d'une collaboration précieuse et étroite entre mouvements associatifs et services professionnels. Des expériences pilotes dans le domaine du répit des aidants proches voient le jour, de même que des séjours encadrés ou encore des groupes de parole dans lesquels les aînés solidaires prennent une part active...

### Complexité des situations liées au maintien à domicile

Continuer à vivre chez soi est souvent présenté comme étant la plus simple et la moins onéreuse des solutions. Cela n'est pas toujours vrai et les acteurs qui entrent en jeu sont multiples, ils complexifient parfois les interventions possibles, font remarquer les aînés. Autour de la personne en demande d'aides gravitent des acteurs tout aussi importants les uns que les autres. Conjoint, amis, voisins, proches au sens large assurent des rôles complémentaires. Bien souvent ces aidants, comme le souligne Alda Greoli en introduction, tiennent le coup jusqu'à épuisement et c'est seulement en bout de course, exténués, que la plupart vont envisager d'être soulagés par des aides professionnelles. Une étude<sup>3</sup> menée avec des volontaires souligne la part importante accomplie par les aidants proches tiraillés entre le sentiment du devoir accompli et l'anxiété que procure le statut de proche aidant. Bien souvent, la personne aidée souhaite garder ces aidants multiples autour d'elle ou, à l'inverse, les aidants ne cèdent guère volontiers une partie de leurs tâches aux professionnels. Le lâcher-prise peut être facilité d'un côté comme de l'autre lorsque les personnes partagent la conviction que les aides apportées par les services seront de qualité égale aux leurs, qu'elles seront soulagées dans leur quotidien par la présence de professionnels avisés et que cette solution pourra ouvrir, à tous, de nouveaux horizons (pouvoir souffler, se ressourcer, rencontrer et côtoyer de nouvelles façons de soigner)... D'un autre côté, il ne faut pas négliger le fait que la venue des services d'aide et de soins à domicile est souvent ressentie comme une intrusion dans le quotidien des familles bénéficiaires. C'est en quelque sorte accepter de se mettre à nu devant des professionnels, de se montrer tel que l'on est avec ses faiblesses en exposant, en partie, sa vie privée et son chez soi à des inconnus que l'on n'a pas choisis. C'est voir se confronter aussi des notions du temps totalement différentes. Le temps du bénéficiaire s'égrène lentement, il est dans l'attente de la visite, du soin, tandis que les temporalités des services rythment une cadence chronométrée à la minute près, ce qui inquiète les aînés. Faire entrer des professionnels au domicile n'est pas anodin, loin de là. Nos aînés Énéo ne manquent pas d'attirer notre attention sur tous ces points importants qui conditionnent le fait de faire appel ou non aux multiples formes d'aides et de soins à domicile.

Anne Jaumotte

*Cette analyse a été publiée dans le numéro 134 de la revue Contact (publiée par la Fédération de l'Aide et des Soins à Domicile), en janvier 2013.*

#### Pour citer cette analyse

Jaumotte, A. (2013). Métiers du domicile et adultes (très) âgés. *Analyses Énéo*, 2013/02.

<sup>3</sup> L'aidant proche : entre le sentiment du devoir accompli et l'anxiété. Téléchargeable sur [www.eneo.be](http://www.eneo.be) rubrique publication balises 2007

*Avertissement : Les analyses Énéo ont pour objectif d'enrichir une réflexion et/ou un débat à propos d'un thème donné. Elles ne proposent pas de positions avalisées par l'asbl et n'engagent que leur(s) auteur(e)(s).*

Énéo, mouvement social des aînés asbl

Chaussée de Haecht 579 BP 40 - 1031 Schaerbeek - Belgique  
e-mail : info@eneo.be - tél. : 00 32 2 246 46 73

---

En partenariat avec



Avec le soutien de



Avec l'appui de

