

Participation et implication des personnes âgées dans le débat public : hasard, utopie ou potentialité ?

À découvrir dans cette analyse

En favorisant l'expression du plus grand nombre de citoyens âgés et particulièrement des plus vulnérables, Énéo souligne combien la participation au débat public est importante pour générer des réflexions et des pistes d'action pour améliorer les conditions de vie des aînés. En vue de stimuler le lien social d'aînés isolés ou vulnérables, Énéo propose un modèle d'intervention qui permet à des aînés volontaires de jouer un rôle collectif en établissant avec d'autres des relations significatives à partir de leurs capacités, de leurs besoins et de leurs intérêts. Cette analyse présente ce modèle d'intervention.

Questions pour lancer et/ou prolonger la réflexion

- Le fait, pour une personne, d'être intégrée dans un réseau de relations significatives, réciproques et génératrices de responsabilités et de réflexions peut-il représenter le point de départ de la participation sociale ?
- Le modèle réclame-t-il une originalité de stratégies de recrutement des pairs-relais utilisant des tactiques non traditionnelles ?
- Un contexte et des activités qui favorisent la création de relations sociales significatives, la réciprocité et l'exercice d'un rôle sont-ils suffisants à alimenter la chambre d'échos d'un mouvement social ?
- La possibilité de prendre part aux structures et processus décisionnels des organisations dans le cadre desquelles ou pour lesquelles on participe permet-elle le recul critique et l'écoute empathique à l'égard des pairs ?
- L'accès à des activités encourageant le maintien de l'identité et respectant les caractéristiques et les intérêts personnels permet-il réellement l'expression d'injustices ou de souffrances sociales ?
- Le modèle d'intervention par les pairs permet-il vraiment de réhabiliter la notion d'intérêt individuel comme moteur pour l'action collective ?
- Comment animer cette démarche dans une perspective de pérennité (ancrages dans la structure organisationnelle, dans l'environnement physique et dans une pratique réflexive) ?

Thèmes

- Intervention par les pairs
- Modèle d'intervention sociale
- Participation des aînés à la vie sociale
- Relais de terrain
- Éducation par les pairs

« Nous passons, sans nous apercevoir, à côté de mille et mille groupements humains qui se font librement et sans aucune intervention de la loi, et qui parviennent à réaliser des choses infiniment supérieures à celles qui s'accomplissent sous la tutelle gouvernementale »

Kropotkine (1902)

D'entrée de jeu, il apparaît que les conceptions et définitions de la participation sociale sont plurielles. La notion de débat public revêt, dans les faits, plusieurs formes possibles de participation du citoyen – qu'il soit âgé ou non, en situation de vulnérabilité ou non. On peut citer sans être exhaustif : la consultation, le sondage, le referendum, la concertation...

En sus des méthodologies habituelles, Énéo propose une approche de la démocratie participative privilégiant une logique de la « sollicitation ».

En d'autres termes, en plus d'ouvrir des espaces d'expression consacrés à certains sujets ou à des citoyens aînés bien déterminés et souvent déjà engagés (ce qui est la démarche classique des pouvoirs publics par exemple, à travers les conseils et les différents types de consultations), le modèle Énéo promeut une conquête du pouvoir par des personnes qui, habituellement, n'en ont pas. Il vise à faire émerger les besoins des aînés à partir de l'expérience et de l'expression de chacun, en les récoltant dans leur quotidien et en les rencontrant au sein même de leurs espaces habituels de rencontre et de vie.

La construction de la parole collective

La construction de notre expertise et de notre parole collective est basée sur une stratégie participative et éducative. La stratégie participative s'appuie sur un engagement complet des personnes impliquées dans sa réalisation. La stratégie éducative s'appuie sur la transformation des valeurs et des croyances des individus par l'éducation et la sensibilisation, afin qu'ils soutiennent les transformations sociales souhaitées.

Notre action puise sa source dans les réalités et les demandes de nos membres. Nous définissons les enjeux et analysons les réalités et les besoins afin de déterminer des actions qui soient au plus près des lieux de vie et des intérêts des aînés et qui permettent et de réfléchir individuellement et collectivement sur des sujets de société divers et variés.

Les groupements locaux constituent notre vivier, qui constitue lui-même notre observatoire de la vie locale. C'est de cet observatoire que remontent les difficultés et les injustices observées ou exprimées par les aînés, via une ligne où les membres sont représentés à chaque échelon du système par des représentants volontaires. À l'inverse, les instances générales consultent le cas échéant le niveau local (les aînés, les membres) en empruntant le chemin inverse, et proposent les actions adéquates à mettre en œuvre au départ des souffrances ou injustices relevées. Ces actions sont ensuite soumises à l'approbation du niveau local avant d'être exploitées.

Pour que cette articulation fonctionne, l'expérience nous a montré que les membres doivent être entraînés, dans la mobilisation, par des « activistes » qui entreprennent des actions concrètes. Ces groupes et ces personnes vont non seulement montrer l'exemple et entraîner les autres par contagion, mais aussi perturber les consciences, susciter la réflexion et activer la « chambre d'échos » du mouvement.

À l'instar des « lanceurs d'alerte »¹, des relais de terrain sont apparus comme une condition nécessaire au développement de la démocratie participative et à la construction d'une parole collective.

Les relais de terrain

Des volontaires aînés citoyens contribuent activement et collectivement à la mise en place de l'observatoire de la vie locale des aînés par l'apport, le partage ou l'acquisition de connaissances, de ressources et/ou d'outils pertinents. Les volontaires fournissent des données de réflexion, des lieux de contact et permettent de soulever de nouvelles questions. Ils collaborent à la création d'une nouvelle culture. Tout en effectuant des activités à la fois intéressantes et utiles, ces volontaires acquièrent de nouvelles connaissances et compétences, ainsi qu'une meilleure compréhension du contexte. Ces pratiques en réseau, plus ouvertes, améliorent les interactions entre la vie locale et la

¹ Le lanceur d'alerte désigne une personne ou un groupe qui estime avoir découvert des éléments qu'il considère comme menaçants pour l'homme, la société, l'économie ou l'environnement et qui de manière désintéressée décide de les porter à la connaissance d'instances officielles, d'associations ou de médias, parfois contre l'avis de sa hiérarchie (Wikipédia).

vie politique et favorisent l'émergence spontanée – et difficile autrefois – d'une démocratie participative.

Depuis quelque temps, la formation et l'accompagnement des relais de terrain aînés volontaires ainsi que le choix de thèmes qui touchent de près tous les aînés ont permis de toucher un public jusqu'alors difficilement atteignable : celui des amicales (plus âgé) et celui des clubs (qui vient « consommer » du loisir). Par des activités qui sortent des débats intentionnels traditionnels, par la présence de volontaires engagés, par le choix de projets « proches des gens », Énéo a pu activer un levier local permettant aux participants, par un panel d'activités diverses, d'éveiller (ou de réveiller) le sens critique et favoriser l'expression ouverte et transdisciplinaire, activant ainsi les interactions entre le réseau dit « de loisirs » et la nécessité d'alimenter la chambre d'échos des préoccupations ou revendications locales du mouvement.

Cette approche facilite l'implication des aînés dans le débat public, et notamment des plus vulnérables d'entre eux. Néanmoins, au-delà de la conjoncture organisationnelle, il est important de souligner que c'est la présence, au sein des activités de rencontre, d'un relais de la même génération, volontaire, qui facilite l'expression et l'intérêt pour des matières jusqu'alors vécues comme ennuyeuses.

L'originalité de l'approche : l'intervention par les pairs

Partant d'un postulat originel selon lequel les pairs pourraient jouer un rôle spécifique dans la prévention des difficultés que rencontrent certains publics cibles ou dans la promotion de changements dans les comportements, les valeurs ou les attitudes (Bellot & Rivard, 2007), les pairs sont au cœur de l'action. Ils assument la concrétisation des missions (récolter la parole des aînés, par exemple) tant au plan individuel que collectif, dans leur lien avec le public et les activités qu'ils développent. Ils définissent en outre les orientations du projet par leur participation réelle et volontaire à chacun des processus décisionnels instaurés dans le cadre du projet de société, dans notre cas.

La dimension relationnelle constitue un enjeu primordial dans toute approche par les pairs. En effet, au-delà de leur position de relais et des savoirs et expériences que les pairs font circuler, la construction de leurs relations est empreinte d'une authenticité qui facilite la réalisation de l'intervention. En s'attardant à l'écoute de l'autre, les pairs construisent leurs relations sur une base informelle, en considérant la personne dans sa globalité, sans la réduire à sa « souffrance » ou à sa « revendication ».

Cette logique de la relation rappelle certaines pratiques informelles développées dans l'action communautaire à ses origines. Elles montrent l'importance de la relation pour soutenir une intervention, notamment en participant au quotidien des individus. Cette dynamique de co-construction et de « faire avec » s'inscrit dans une logique d'intervention où le savoir-être structure davantage l'intervention que le savoir-faire.

Comment ?

Les pairs prennent le temps de discuter de tout et de rien avec les aînés, contribuant ce faisant à l'établissement d'une relation de confiance. Cette dernière constitue un préalable à toute discussion autour de thèmes plus difficiles (comme l'euthanasie, par exemple).

Les pairs sont conscients qu'à l'intérieur d'une discussion banale en apparence, des messages subtils se glissent en douceur, et que ces messages font leur chemin pour vraiment prendre tout leur sens en temps et lieu. Les sujets plus délicats, plus intimes (deuil, précarité de ressources, handicap naissant, dépression, etc.) trouvent une écoute attentive, compréhensive et empathique auprès des pairs, très souvent parce que ceux-ci ont aussi connu des situations comparables.

Dans ce type de rapport social, la dynamique d'apprentissage et d'influence n'est pas perçue de manière hiérarchisée, mais de manière égalitaire.

Le ciment de ce type d'intervention est en outre en parfaite cohérence avec les missions de participation active à la citoyenneté d'un mouvement social : il se définit principalement autour de

dynamiques d'engagement pour soi et pour les autres. Le modèle vise à promouvoir un engagement de tous dans un projet commun, soit l'amélioration de la situation des aînés en termes de bien-être et de santé. Tous les relais partagent d'ailleurs la conviction que leurs petites contributions au quotidien participent à faire bouger, pour le meilleur, des petits bouts de ce monde.

Une force pour l'action communautaire

Si la ligne d'action du schéma de fonctionnement d'une association est principalement circulaire, au sein du groupe constitué par les pairs, dans le paradigme du relais, les lignes d'action sont diverses. Elles visent tant à faire le lien avec le monde du quotidien qu'avec le monde de l'intervention communautaire. En ayant une place crédible dans chacun de ces deux mondes, le pair joue un rôle de passeur d'informations, d'attitudes, de valeurs et de comportements, en cherchant à traduire et à rapporter la réalité de « l'autre monde ». En somme, le schéma démontre une grande capacité d'adaptation, en offrant des opportunités pour le pair de naviguer entre le monde du quotidien des aînés et d'autres mondes, d'interpénétrer et d'interpréter l'action sur le terrain. Ainsi, le pair joue un rôle non seulement à l'égard des aînés, mais aussi des organismes (Mutualité, CCCA...), en tant qu'élément de sensibilisation, d'information et d'action en lien avec la réalité des aînés.

L'enjeu actuel : une attention particulière

Partager une visée de société qui implique des changements sociaux, des évolutions de mentalités et une émancipation des publics soutenus dans le temps sollicite une analyse de la situation qui soit partagée et la possibilité, pour chaque acteur (individuel ou groupe d'individus) impliqué, de trouver ses propres motifs d'engagement et d'en saisir les implications.

Toute stratégie est un parcours fait de hauts et de bas et de leadership mouvant. En effet, chaque personne impliquée apporte une intentionnalité pouvant créer du mouvement et, parfois, des tensions.

Un des défis actuels est d'arriver à contribuer aux changements souhaités tout en respectant les équilibres locaux et régionaux, individuels et collectifs. Pour s'investir, les acteurs du mouvement ont besoin de pouvoir s'appuyer sur leurs propres changements souhaités.

D'un point de vue idéologique, cela ne semble pas constituer un problème. C'est sur le plan opérationnel que les défis semblent davantage se manifester. Les exigences de cycles des projets, et l'attente de résultats ne sont, par exemple, pas toujours facilement compatibles avec le cycle de développement d'un groupement local et de son contexte particulier (de sa réalité de terrain).

Une des conditions de réussite de notre modèle est, sans aucun doute, de porter une attention particulière au profil des candidats-relais, à leur motivation à ce rôle, à leurs aptitudes à l'assumer et à leur intérêt pour les missions du mouvement. Il conviendra de trouver le juste équilibre entre les capacités d'intervention et la proximité avec le milieu du public.

Un autre défi est d'accompagner ces relais dans leur mission. L'expérience nous a démontré la difficulté, pour des personnes non formées à l'écoute empathique des souffrances et des difficultés vécues par leurs semblables, de ne pas se fondre dans les douleurs ressenties.

Enfin, l'intervention par les pairs nécessite un travail de clarification de la fonction de relais, des méthodologies et structures d'intervention, d'une philosophie et d'objectifs spécifiques ainsi que des populations mieux ciblées (Bellot & Rivard, 2007).

Une contribution à la promotion d'un modèle alternatif d'intervention sociale

En conclusion, pour Énéo, la participation des aînés, et en particulier des plus vulnérables, est loin d'être une utopie, mais ne peut se référer au hasard. Notre dispositif d'intervention par les pairs participe à une dynamique de dialogue entre différents mondes et contribue à rapprocher des positions habituellement qualifiées d'antagonistes : la vie locale et la vie politique.

Dans le cadre d'activités spécifiques comme dans les activités quotidiennes, les pairs tissent des relations qui permettent aux protagonistes de développer un autre regard, un sens critique, une expression de positions éclairées.

À partir de cette analyse, Énéo relève que le mode de relation encouragé par les pairs constitue une version alternative de l'intervention sociale. Les pairs démontrent que, dans certaines circonstances, il est possible, voire avantageux, d'agir autrement avec les aînés et plus particulièrement avec les plus vulnérables d'entre eux. Il apparaît toutefois crucial que le développement du modèle s'accompagne de précautions relatives aux pairs-relais.

Sylvie Martens

Pour aller plus loin...

- Bellot, C., & Rivard, J. (2007). *L'intervention par les pairs : un enjeu multiple de reconnaissance*. Présentation lors du Deuxième Congrès International des Formateurs en Travail Social et des Professionnels Francophones de l'Intervention Sociale, 3-7 juillet 2007, Namur. Accessible en ligne : http://www.aifris.org/IMG/pdf/Bellot_Rivard.pdf
- Domingues, R. (2010). L'éducation par les pairs dans le domaine de la promotion de la santé en milieu étudiant. Mémoire présentée en vue de l'obtention du master en Sciences et Technologies du Mouvement Humain, Académie de Montpellier, Université Montpellier 1. Accessible en ligne : <http://master-pesap.etud.univ-montp1.fr/files/2010/06/MemoireDomingues.pdf>
- Heine, S. (2013). *Pour un individualisme de gauche*. Paris : JC Lattès.
- Kropotkin, P. A. (1902). *Autour d'une vie. Mémoires*. Paris : Stock.
- Neveu, E. (2005). *Sociologie des mouvements sociaux* (4e éd.). Paris : La Découverte.
- Noël, L., & Gagnon, D. (2013). Revue systématique d'interventions par les pairs usagers de drogues par injection. *Drogues, Santé et Société*, 12(1), 1-18. Accessible en ligne : http://drogues-sante-societe.ca/wp-content/uploads/2013/09/vol12_no1_01.pdf
- Raymond, E. (2007). *La participation sociale, défi des sociétés vieillissantes*. Québec : Institut national de santé publique du Québec. Accessible en ligne : http://www.ivpsa.ulaval.ca/Upload/fil_16.pdf

Pour citer cette analyse

Martens, S. (2014). Participation et implication des personnes âgées dans le débat public : hasard, utopie ou potentialité ? *Analyses Énéo*, 2014/14.

Avertissement : Les analyses Énéo ont pour objectif d'enrichir une réflexion et/ou un débat à propos d'un thème donné. Elles ne proposent pas de positions avalisées par l'asbl et n'engagent que leur(s) auteur(e)s.

Énéo, mouvement social des aînés asbl

Chaussée de Haecht 579 BP 40 — 1031 Schaerbeek – Belgique
e-mail : info@eneo.be — tél. : 00 32 2 246 46 73

En partenariat avec



Avec le soutien de



Avec l'appui de

